



# PÓS-GRADUAÇÃO EM Gestão Hoteleira - Hospitality Management



*A INDÚSTRIA DO TURISMO E HOSPITALITY É HOJE UMA DAS ÁREAS MAIS ESTRATÉGICAS PARA O PAÍS DO PONTO DE VISTA ECONÓMICO E DO SEU POSICIONAMENTO INTERNO E EXTERNO ENQUANTO DESTINO TURÍSTICO. É, POR ESTAS RAZÕES, UMA EXCELENTE OPORTUNIDADE PARA QUEM DESEJE DESENVOLVER UMA CARREIRA NESTA ÁREA DE NEGÓCIO. ESTA INDÚSTRIA EXIGE UMA COMPLEXA FORMAÇÃO EM DIFERENTES ÁREAS DE CONHECIMENTO E UMA ACTUALIZAÇÃO*

*DE CONHECIMENTOS CONSTANTES. PRETENDE-SE PROPORCIONAR CONHECIMENTOS TÉCNICOS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS PARA ENFRENTAREM AS REALIDADES DO MERCADO DOS SECTORES TURÍSTICO E HOTELEIRO, DOTANDO OS FORMANDOS DE COMPETÊNCIAS EXIGÍVEIS EM FUNÇÕES DE GESTÃO NAS EMPRESAS DO SECTOR TURÍSTICO E HOTELEIRO.*

## OPORTUNIDADES

ASSESSORIA DE GESTÃO NO SECTOR HOTELEIRO; COLABORAÇÃO TÉCNICA COM ENTIDADES HOTELEIRAS E DE RESTAURAÇÃO; GESTÃO DE PROJECTOS E EVENTOS NA ÁREA DA HOTELARIA E DA RESTAURAÇÃO.

## HORÁRIO

INÍCIO: MARÇO 2012  
DURAÇÃO: 201 HORAS

HORÁRIO PÓS-LABORAL:  
SEXTA-FEIRA (19H30 - 22H30) E SÁBADO (09H30 - 12H30)

## COORDENADOR

RUI VENTURA

# PLANO DE ESTUDOS

UNIDADE CURRICULAR	HORAS	ECTS
ESTRATÉGIA DE MARKETING HOTELEIRO	24	4
ESTRATÉGIA COMERCIAL E E-COMMERCE	24	3.5
INFORMÁTICA DE GESTÃO HOTELEIRA	18	3
FOOD & BEVERAGE MANAGEMENT	21	3
MACROTENDÊNCIAS E INOVAÇÃO TURÍSTICA	18	2.5
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE E COMUNICAÇÃO EXTERNA	18	2.5
RECURSOS HUMANOS E INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	18	2.5
GESTÃO DE ALOJAMENTOS	21	3
GESTÃO FINANCEIRA HOTELEIRA	21	3.5
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	18	2.5

## CORPO DOCENTE

DÁRIO FÉLIX RODRIGUES | HUGO OLIVEIRA | JAIME MORAIS SARMENTO | JOSÉ SÉRGIO GOMES | LUÍS COSTA | MARCO FARIA | PAULO FIGUEIREDO | RAUL DE OROFINO | RUI VENTURA | RENATO CARIA | VÍTOR GOMES

### RUI VENTURA

LICENCIADO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL COM ESPECIALIZAÇÃO EM MARKETING, PUBLICIDADE E RELAÇÕES PÚBLICAS, RUI VENTURA TEM NO SEU CURRÍCULO PROFISSIONAL PASSAGENS POR EMPRESAS COMO A MTV ONDE DESEMPENHOU A FUNÇÃO DE DIRECTOR DE MARKETING. PASSOU AINDA PELA EMPRESA LÍDER MUNDIAL EM HOTELARIA - STARWOOD, ONDE FOI DIRECTOR DE MARKETING DA MARCA SHERATON PARA PORTUGAL. TRABALHOU NO MÉDIO ORIENTE E EM LONDRES AO SERVIÇO DE DIVERSAS AGÊNCIAS PUBLICITÁRIAS COMO A MCCANN-ERICKSON E A OGILVY. É ACTUALMENTE HEAD OF CREATIVITY, INNOVATION AND HOSPITALITY NA CONSULTORA GCI.

### JAIME MORAIS SARMENTO

LICENCIADO EM RECURSOS HUMANOS E PSICOLOGIA DO TRABALHO; MBA EM BUSINESS ADMINISTRATION; PÓS-GRADUADO EM HOTEL MANAGEMENT ; DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS - PESTANA HOTELS & RESORTS MADEIRA, LISBON AND ALGARVE, PORTUGAL; DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS - STARWOOD HOTELS & RESORTS; DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS - SHERATON ALGARVE HOTEL & RESORT.

### JOSÉ SÉRGIO GOMES

LICENCIADO EM ECONOMIA, COM ESPECIALIZAÇÕES EM FINANÇAS DA EMPRESA, MERCADOS FINANCEIROS E GESTÃO HOTELEIRA, É ACTUALMENTE

RESPONSÁVEL NA ÁREA DE CONTROLO DE GESTÃO DE UNIDADE DE NEGÓCIO NO BARCLAYS BANK, EM LISBOA. COM UM PERCURSO MARCADO POR UMA EXPERIÊNCIA VINCADA NA ÁREA FINANCEIRA, DESEMPENHOU FUNÇÕES DE NEGOCIAÇÃO DIRECTA NOS MERCADOS FINANCEIROS E DE ANÁLISE E ACONSELHAMENTO FINANCEIRO A EMPRESAS - NOMEADAMENTE, NOS SECTORES DA DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR, AUTOMÓVEL, TURISMO E HOTELARIA.

### LUÍS COSTA

DIRECTOR DO CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO - (DIRECÇÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO ESTRATÉGICO)TURISMO DE PORTUGAL IP; DIRECTOR - ADJUNTO DA ÁREA DE PLANEAMENTO ESTRATÉGICO E DESENVOLVIMENTO DO INSTITUTO DE TURISMO DE PORTUGAL.

### MARCO ALMEIDA DE FARIA

SHERATON LISBOA HOTEL & SPA (LISBOA) HOTELARIA - COORDENADOR DE MARKETING & E-COMMERCE GESTÃO, DESENVOLVIMENTO E MONITORIZAÇÃO DA PERFORMANCE E CRESCIMENTO DOS CANAIS INTERNOS DE DISTRIBUIÇÃO ONLINE E DE PARCEIROS EXTERNOS.

### RENATO CARIA

EXERCEU AS FUNÇÕES DE HOTEL GENERAL MANAGER , F. AND B. MANAGER E ASSISTANT F. AND B. MANAGER EM UNIDADES HOTELEIRAS NA EUROPA E EM AFRICA; EXERCEU AS FUNÇÕES DE CONTRACT MANAGER / ASSISTANT CONTRACT MANAGER EM MULTINACIONAIS DE CATERING NA ASIA E EM AFRICA;EXERCEU AS FUNÇÕES DE COST CONTROLLER E ASSISTANT F. AND B. MANAGER A BORDO DE BARCOS DE CRUZEIRO.

## PARA MAIS INFORMAÇÕES



N.º Azul: 808 203 544 - Email: [elme@lx.isla.pt](mailto:elme@lx.isla.pt)  
[isla.pt](http://isla.pt) - [laureate.net](http://laureate.net)

ISLA Campus Lisboa

Quinta do Bom Nome, Estrada da Correia, n.º 53, 1500-210 Lisboa